



Journée 2015
Formation - Echanges Pharmaceutiques
7^{ème} édition



Evaluation de la Journée 2015 Formation – Echanges Pharmaceutiques

L'OBSERVANCE MEDICAMENTEUSE Notre affaire à tous

Cette 7^{ème} édition des Journées Formation – Echanges Pharmaceutiques organisée par le réseau PH@RE et le laboratoire NOVO NORDISK a eu lieu le vendredi 11 Septembre au domaine du Château de Sainte Roseline, Les Arcs sur Argens.

Nous étions 67 personnes présentes, issues de différentes structures de PACA Est et Ouest, Monaco avec pour cette année, la présence de pharmaciens officinaux de l'URPS PACA Pharmacie ainsi que 2 patients.

La thématique retenue pour cette journée FEP 2015 portait sur « L'observance médicamenteuse : notre affaire à tous ». Sujet particulièrement d'actualité avec les recommandations du CISS de Juin 2015 ainsi que le rapport de l'IGAS de septembre 2015. Si l'importance de l'observance, ou désormais l'adhésion médicamenteuse, est reconnue et fait l'unanimité, les modalités pour y travailler de manière collégiale et pluridisciplinaire ne sont pas encore définies.

La méthodologie était celle retenue depuis le début de cette manifestation : matinée / principes de bases et retour d'expériences suivi l'après-midi d'ateliers interactifs. Cette année, une nouvelle approche des ateliers a été testée. Afin de permettre à chacun de suivre les 2 ateliers, et éviter des frustrations bien légitimes, ces séances se sont déroulées en croisé et non en parallèle. Ainsi, chacun a pu suivre les 2 thématiques complémentaires : monter un projet d'observance dans son établissement et jeux de rôle d'entretiens pharmaceutiques. Enfin, la journée a été couverte sur twitter [#phare1109](#). N'hésitez pas à rebondir si vous êtes adeptes des tweets !

L'organisation d'un module validant DPC a été renouvelée. Les personnes inscrites, en complément de la journée, assureront 5 entretiens pharmaceutiques d'ici fin 2015 et adresseront leurs compte rendus anonymes. Il y a encore possibilité de s'inscrire. Une trame pour les réponses sera très prochainement adressée.

Nous avons eu le plaisir de débiter avec la présentation des concepts par Sylvain BONNET de la société OBSERVIA, experte du domaine. Puis le témoignage de Sandra VALENSI de l'association de patients FNAIR nous a éclairé sur la vision des patients. Pierre SONNIER du CRES PACA, un fidèle de ces journées, a présenté de manière très innovante la problématique et la base des entretiens pharmaceutiques. Philippe DEMOULIN, chef de service d'un hôpital psychiatrique en Belgique nous a fait part de son expérience en observance auprès de cette population particulière et l'adaptation des outils nécessaires. Enfin, Hélène FEYEUX et Cyril BORONAD ont présenté le projet AIPAT (accompagnement du patient chronique) qui va être déployé sur le territoire PACA Est.

L'après-midi a été consacré aux ateliers : 2 thématiques menées de manière croisée :

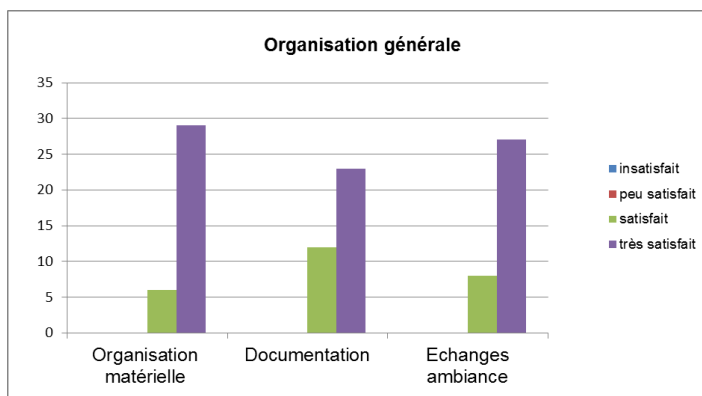
- Monter un programme d'observance dans son établissement
- Entretiens pharmaceutiques : mises en pratique

Tout au long de cette journée ensoleillée, la convivialité a accompagné le très haut niveau des interventions.

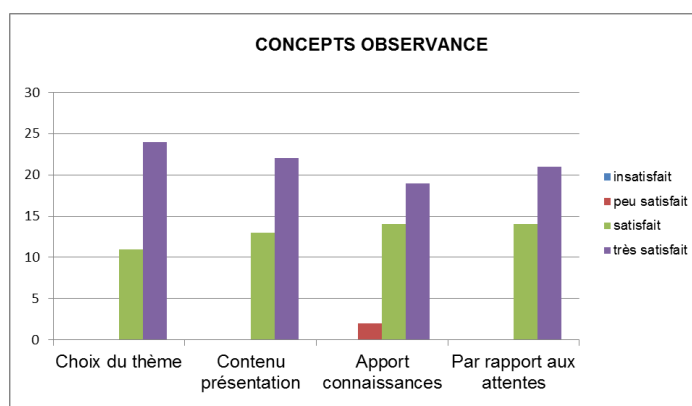
Les résultats de l'évaluation de la journée (35 grilles d'évaluation soit 52 % de taux de réponse) sont présentés ci-dessous.

Pas de surprise étant donné la qualité des intervenants, la satisfaction des participants est au rendez-vous !

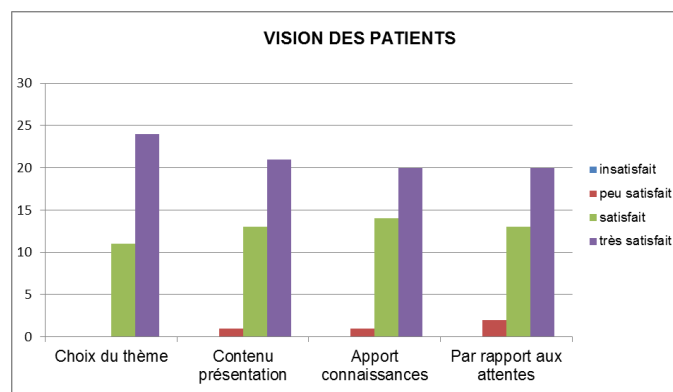
1. Organisation générale



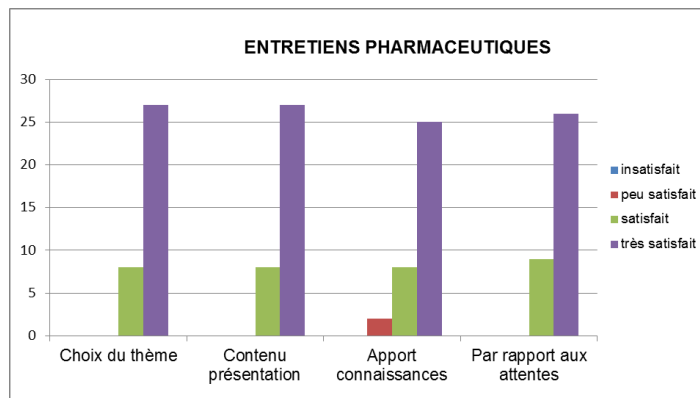
2. Concepts de l'observance



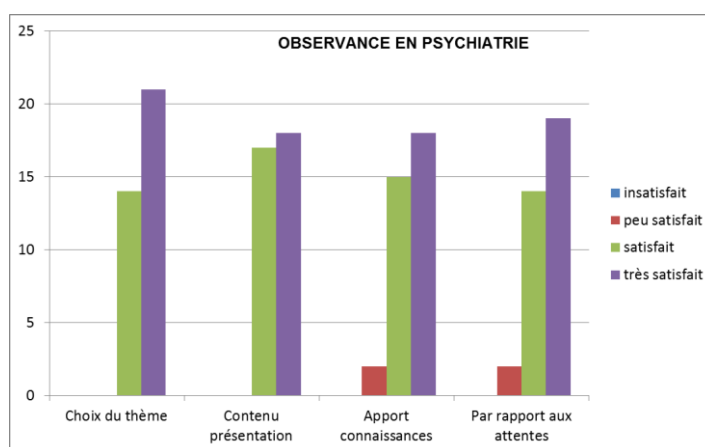
3. Vision des patients



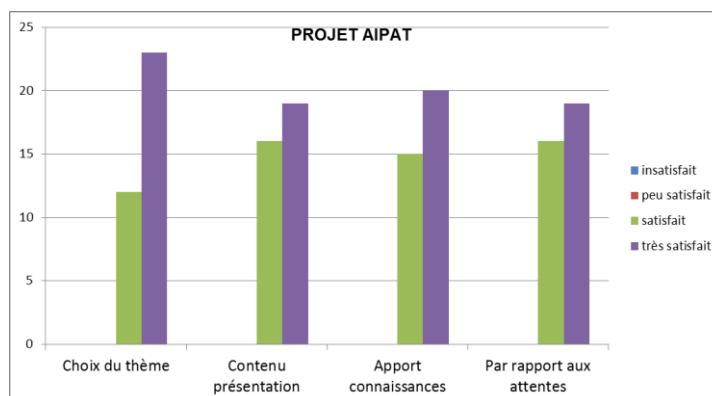
4. Entretiens pharmaceutiques



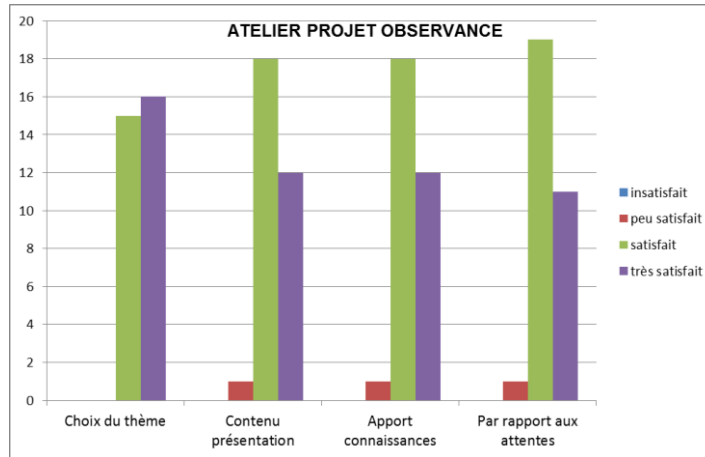
5. Observance en psychiatrie



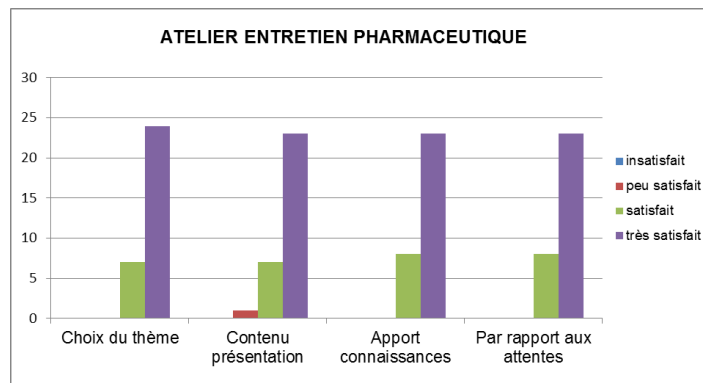
6. Projet AIPAT



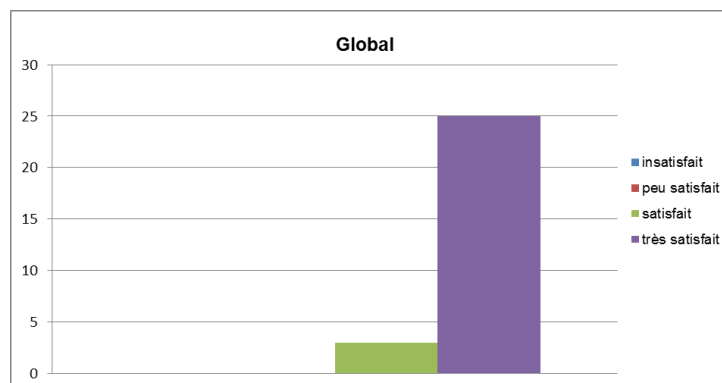
7. Atelier Montage projet Observance



8. Atelier Entretiens pharmaceutiques : mises en pratique



9. Appréciation globale



COMMENTAIRES

De nombreux commentaires libres et propositions ont été réalisés.

Les quelques points négatifs cités ont porté sur la durée des ateliers trop courte (1h) ne permettant pas d'approfondir.

Les nombreux points positifs relevés portaient sur la qualité des intervenants, la pertinence des thèmes, les outils présentés très concrets, le fait de suivre les 2 ateliers, leur interactivité, ainsi que la convivialité ont été quasi unanimement positifs : grande qualité des intervenants, sujets pertinents, cas pratiques, richesse des échanges, convivialité, organisation.

Une proposition a été faite de réaliser cette journée en semaine et non un vendredi.

PROPOSITIONS DE THEMES

Les thèmes proposés pour l'édition 2016 portent sur :

- La présentation des résultats et les REX des projets présentés lors de l'ensemble des éditions de cette journée
- La coordination des différentes activités de pharmacie clinique
- La participation d'officinaux et de médecins
- Le système d'information et les aides technologiques.

SYNTHESE

De nouveau, le niveau de satisfaction est excellent. Un grand merci aux brillants intervenants très complémentaires ! L'organisation avec la possibilité de suivre les 2 ateliers a bien plu et doit être un peu remaniée afin de leur laisser plus de temps disponible. Un bilan et un REX des années précédentes avec les travaux effectués semblent être une belle thématique pour l'édition 2016 où nous vous attendons nombreuses et nombreux !

Les différentes présentations de la journée sont déjà disponibles sur le site du réseau PH@RE afin de pouvoir si besoin reprendre un point précis et pour ceux qui n'avaient pas pu y assister, en bénéficier.

www.pharemed.com puis onglet DPC