

Phare 2015

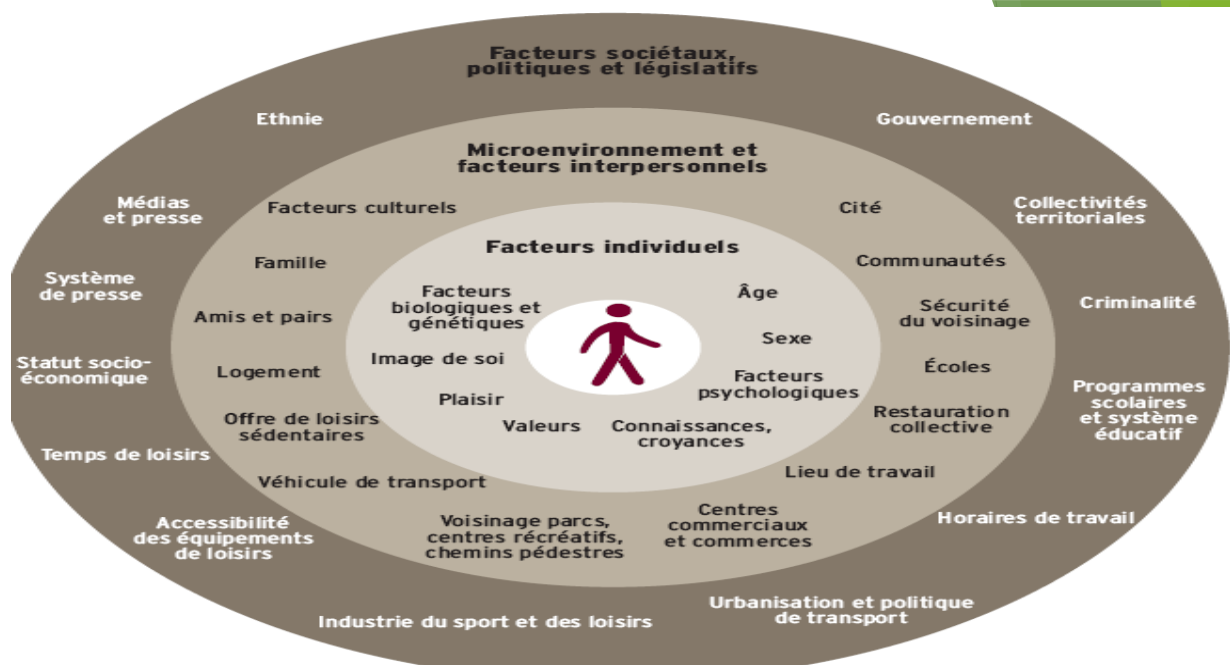
Les entretiens pharmaceutiques : les clés du succès

Pierre Sonnier
Pharmacien, chargé de projet, formateur
CRES PACA
www.cres-paca.org

*Note : Cette présentation n'est pas celle que vous verrez aujourd'hui
mais elle en reprend les principaux éléments.*

Les déterminants de l'observance

250 facteurs médicaux, sociaux, économiques et comportementaux qui ont été identifiés comme influençant l'adhésion au traitement médicamenteux.



Les déterminants



- la maladie,
- le traitement médicamenteux
- les facteurs démographiques et socio-économiques,
- le système de soins.
- le patient et/ou son entourage

le patient et/ou son entourage

- savoirs théoriques et savoirs pratiques
- expériences antérieures et représentations de la maladie et du traitement
- émotions
- ressources externes
- ressources internes : compétences psychosociales

Environ 20% de la variabilité de l'adhésion au traitement médicamenteux pourrait être attribué aux croyances des patients sur les médicaments, comme la perception de l'utilité des médicaments, les croyances en lien avec les effets indésirables potentiels

savoirs théoriques et savoirs pratiques

Ces deux facteurs comprennent les connaissances théoriques des patients sur leur maladie, l'action et les modalités de prise des traitements et aussi les compétences techniques acquises pour manipuler leur dispositif médicamenteux. Ces facteurs sont considérés comme « indispensable mais pas suffisant » pour un bonne adhésion.

Notre savoir, nos recommandations de santé s'appuient sur des études épidémiologiques qui concernent une population.

Mais « les connaissances statistiques n'ont aucun sens à l'échelle d'un individu particulier ».*B.Sandrin*

Le savoir ne suffit pas à une personne pour adopter un comportement adapté.

attribution et sens donné à la maladie

la motivation d'un patient à modifier ses comportements peut venir également de l'attribution causale qu'il donne à sa maladie.

La personne peut croire en une cause (ou locus) interne si elle pense que son comportement passé est à l'origine du problème de santé ou une cause externe si elle pense d'autres facteurs comme la génétique, la religion ...

« la question de l'observance thérapeutique amène à s'interroger sur la **motivation à changer ses comportements** et plus précisément sur ce qui peut constituer un élément de motivation pour le patient.

Ce qui motive un être humain, c'est ce qui participe à sa raison de vivre, au sens qu'il donne à son existence. Dans la maladie chronique , comme dans tous les autres domaines de l'existence, **l'être humain a besoin d'attribuer un sens à ses actes.**

Un changement de comportement ne sera intégré que si le patient en tire un bénéfice pour **son projet de vie personnel.**

T Jansen



Ressources internes : compétences psychosociales

- Estime de soi
- Sentiment d'auto efficacité
- Capacité à parler de sa maladie, demander de l'aide
- Créativité

Recommandations pour l'entretien



Les 3 temps d'un entretien

1. Inviter le patient à exprimer ce qu'il sait , ce qu'il pense du sujet, du problème, ses questions ...
2. Apporter de l'information au patient en l'adaptant
3. Inviter le patient à reprendre la parole pour qu'il s'approprie l'information

Le pharmacien peut accompagner son patient vers un changement de représentations :

- en l'aidant à exprimer et à prendre conscience de ses représentations
- en lui permettant de vivre des expériences qui ne concordent pas avec ses représentations
- en mettant à sa disposition des informations
- en lui offrant l'occasion de confronter ses représentations à d'autres

Recommandations pour l'entretien

- ▶ Avoir des objectifs réalistes et modestes
... à la fin de l'entretien, le patient sera capable de ...
- ▶ Commencer en précisant les objectifs et le cadre (confidentialité, durée...)
- ▶ L'inviter à s'exprimer par une question ouverte
Qu'est ce que vous attendez de cet entretien ?
Pourquoi avez-vous accepté cet entretien ?
Quelles difficultés rencontrez-vous avec vos médicaments ?
Quelles sont vos questions sur votre traitement ? ...

Recommandations pour l'entretien

- ▶ Ne pas donner trop d'information
- ▶ Donner des informations
 - Simples (ne pas aller trop loin)
 - Utiles (applications concrètes pour le patient)



Recommandations pour l'entretien

- ▶ Si vous parlez plus de 50 % du temps de l'entretien ...

Laissez la parole au patient !

- Pour reformuler ce qu'il a compris
- Pour poser des questions
- Pour émettre des objections



- ▶ Augmenter la confiance en soi du patient en le valorisant