

AIPAT

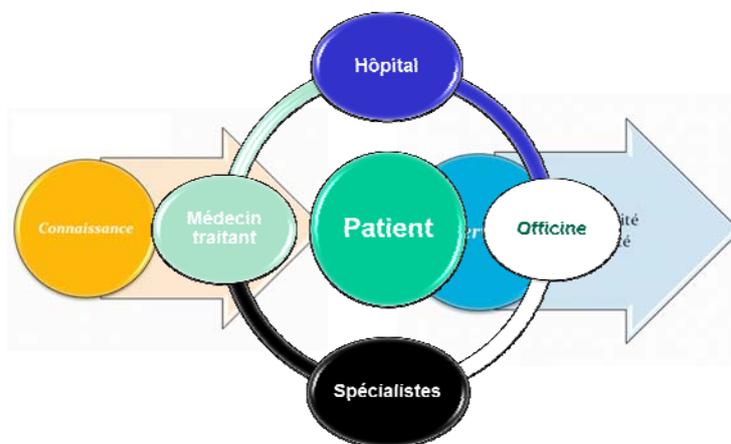
ACCOMPAGNER ET INFORMER LE PATIENT CHRONIQUE SUR SA PRISE EN CHARGE MÉDICAMENTEUSE TOUT AU LONG DE SON PARCOURS DE SOIN

Journée Phare 2015,
Les Arcs sur Argens le 11/09/2015.

BORONAD CYRIL, Pharmacien, CH CANNES
FEYEUR HÉLÈNE, Interne en pharmacie

Objectifs :

Mettre en place et évaluer sur le territoire PACA-EST un dispositif d'accompagnement et d'information du patient chronique sur ses traitements médicamenteux à différents niveaux de son parcours de soins.

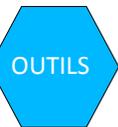
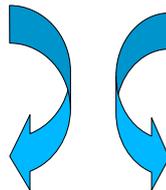


Méthodologie :



Entretiens pharmaceutiques

**Améliorer la connaissance
et la compréhension du
patient**



**Proposer un plan de prise
personnalisé**

Conciliation médicamenteuse

Cibles :

AIPAT

HÔPITAL

VILLE

	HÔPITAL		VILLE
Secteur	Hospitalisation	Pharmacie hospitalière (Rétrocession)	Pharmacie officine
Quand ?	Sortie d'hospitalisation	Dispensation des médicaments en rétrocession	Dispensation des médicaments
Qui ?	Patient + Pharmacien hospitalier ou Médecin / IDE	Patient + Pharmacien hospitalier	Patient + Pharmacien officine
Quel patient ?	Profil patient à définir avec le service de soins : Patients à risques	Profil patient défini : VIH et HEPATITE C	Profil patient défini : Patients à risque : vulnérable et /ou ACO ou PR

Déploiement :

AIPAT

HÔPITAL

Hospitalisation

Pharmacie hospitalière
(Rétrocession)

CHU NICE
CH CANNES
CH ANTIBES
CH GRASSE
CHI FREJUS

VILLE

Pharmacie
officine

Pharmacie d'officine
volontaires :
15-20 pharmacies des
Alpes Maritimes

10 patients par officine

Suivi sur 6 mois

En pratique

- Choix d'1 service de soin et/ou d'1 secteur
- Cible de patients :
 - **Sortie à domicile**
 - Chronicité de la pathologie
- Réalisation d'un entretien :
 - Remplir le plan de prise
 - Mettre en évidence les changements éventuels
- Réponse au questionnaire de satisfaction.

L'outil : le plan de prise personnalisé.

- Résume les informations essentielles à la bonne observance médicamenteuse
 - **RECTO :** Mentionne les **coordonnées** des principaux professionnels de santé impliqués
 - **VERSO :**
 - Liste la totalité des **traitements** du patient
 - Indique les **posologies** de chaque médicament
 - Récapitule les **indications** de chaque médicament
 - Précise les **traitements ponctuels**
 - Indique de manière lisible les **fréquences de prise** grâce au plan de soin
- Outil à conserver et utiliser quotidiennement par le patient
- Lien ville-hôpital : à présenter aux différents professionnels de santé

L'outil : le plan de prise personnalisé.

Coordonnées PATIENTS

Réseau de soin

Coordonnées HOPITAL

« Mes coordonnées médicales »

Ce document a pour but d'optimiser le lien et les relations entre les différents professionnels de santé qui vous sont rattachés et de vous aider à mieux gérer votre traitement.

Nom : _____ Adresse : _____ Profession à contacter : _____
 Prénom : _____ Tél : _____ Prénom : _____
 Date de naissance : _____ Tél : _____ Téléphone : _____

N° sécurité sociale : _____

Préfecture de la Santé de la Ville de Cannes - Le plan de soins est un document de référence pour le patient et son médecin.

PROFESSIONNELS DE SANTE DE VILLE :		PROFESSIONNELS EN ETABLISSEMENTS DE SANTE : Hôpitaux ou cliniques.
Médecin traitant : Tél : _____ Mail : _____	Médecin spécialiste : Spécialité : _____ Tél : _____ Mail : _____	Etablissement : Centre Hospitalier de CANNES Service de soins : CARDIOLOGIE Tél : 04 93 69 72 23
Pharmacien : Tél : _____ Mail : _____	Infirmier (e) : Tél : _____ Mail : _____	Etablissement : Service de soins : Médecin correspondant : Tél : _____ Mail : _____
Autre professionnel : Tél : _____ Mail : _____		

L'outil : le plan de prise personnalisé.

« Mes médicaments »

Document d'information à destination des patients et d'échanges avec les professionnels de santé

« Les médicaments ne marchent pas chez 2 les patients qui ne les prennent pas »
Extrait KDOQI

À quel(s) est(s) ?

Nom des médicaments	Traitement prescrit	Durée	Répétition prescrite de prise														
			1	2	3	4	5	6	7	8							

Ce document ne fait pas office d'ordonnance médicale. Il est un outil d'information et d'accompagnement du patient dans le but de mieux comprendre son traitement médicamenteux et d'améliorer son observance. Il peut être rempli, au regard de l'ordonnance médicale en cours, par le patient lui-même ou avec l'aide d'un professionnel de santé qui le prend en charge. Ce document devra être mis à jour à chaque modification de la thérapie du patient.

Verso

Evaluation : questionnaire de satisfaction

- Questions se référant à entretien
 - à remplir par le patient seul
 - directement après l'entretien
- Objectifs :
 - Connaissance du **ressenti** du patient
 - Evaluation globale de l'**utilité** de l'entretien
 - Identification des **points à améliorer**
 - Réalisation de **statistiques**



La Mise en Pratique

Mise en place du projet :

- Lieu : Centre Hospitalier de Cannes
- Service : Cardiologie (Dr Tibi)
- Intervenants :
 - Agullo Marine (Assistante PH)
 - Farrugia Grégory (Interne Cardiologie)
 - Ferreira Vanessa (Interne PH)
 - Feyeux Hélène (Interne PH)
 - Gaillard Axelle (Interne Médecine Générale)
- Premier entretien : 17 Mars 2015

Au quotidien :

- Appel service vers 11h – 11h15 pour connaître les patients sortants
- Vérification de l'adéquation DxCare[®] ↔ le trt de sortie
+/- proposer des adaptations

→ CONCILIATION PHARMACEUTIQUE

- Exemples:
 - Prescription de sortie mentionne 3 cp Lévothyrox[®] 25µg
→ 1 cp Lévothyrox[®] 75 µg
 - Penser aux associations fixes non référencées à l'hôpital et existantes en ville !

Au quotidien :

- Edition du plan de prise personnalisé sur Excel
- Réalisation de l'entretien avec le patient
 - « Co-remplissage » du document avec lui :
 - objectifs thérapeutiques,
 - traitement initié à l'hôpital,
 - traitement ponctuel,
 - fréquence/moment de prise.
 - Informations utiles au patient:
 - traitements arrêtés en cours/ suite à l'hospitalisation...
 - Réponses aux questions du patient
 - Réponse au questionnaire d'évaluation du dispositif

Ph@re

« Mes médicaments »

Document d'information à destination des patients et d'échanges avec les professionnels de santé

« les médicaments ne marchent pas chez les patients qui ne les prennent pas »

Répartition journalière des prises

A quoi ça sert ?	Inité à l'hôpital	Médicament	Traitement ponctuel		Répartition journalière des prises									
			posologie	durée	08h	12h	16h	20h	24h	00h	04h			
		NEXIUM (ESOMEPRAZOLE) 40MG CPR	1 CPR à 10h											
		KARDEGIC 75MG PDR SACH	1 sachet à 10h											
		EFIENT (PRASUGREL) 10 MG CP	1 CPR à 10h											
		BISOCE (BISOPROLOL / CARDENSIEL) 5MG CPR	1 CPR à 08h											
		COVERSYL (PERINDOPRIL) 5MG CPR	1 CPR à 08h											
		TAHOR (ATORVASTATINE) 40MG CPR	1 CPR à 10h											

Journée 2015- 7ème édition 15

Ph@re

LES PREMIERS RESULTATS

Journée 2015- 7ème édition 16

Quantitatif

Objectif : entretien avec les patients sortants du secteur 3 ou 1.

Majorité des patients non vus =

- Patients sortis le week-end
- Patients de MDR
- Patients sortants en convalescence

Nombre d'entretiens réalisés : 57 (du 17 Mars au 1^{er} Juin 2015)

Nombre de lignes de prescription moyen : 6

- Nombre Max : 15
- Nombre min : 1

Temps passé par jour non quantifié.

Qualitatif

IC **Ph@re**

A/PAT
Accompagner et informer le patient chronique sur sa prise en charge médicamenteuse tout au long de son parcours de soin

Vous venez de vous entretenir avec un médecin ou un pharmacien au sujet de votre traitement médicamenteux. Afin d'améliorer nos pratiques, merci de remplir ce questionnaire.

1. L'entretien auquel vous avez participé vous a paru :

Inutile Peu utile Utile Indispensable

2. Vous avez trouvé les messages et informations délivrés au cours de cet entretien :

Insatisfaisants Assez peu satisfaisants Satisfaisants Très satisfaisants

3. Vous avez acquis de nouvelles connaissances concernant votre pathologie et votre traitement lors de cet entretien :

Pas d'accord Plutôt pas d'accord Plutôt d'accord Tout à fait d'accord

Pouvez-vous citer un exemple :
.....
.....

4. Les réponses à vos questions ont été satisfaisantes :

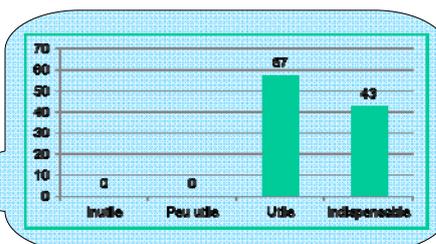
Pas d'accord Plutôt pas d'accord Plutôt d'accord Tout à fait d'accord
 Je n'ai pas posé de questions

5. Le document qui m'a été remis me semble (cocher les 3 items) :

Adapté à ma pathologie Oui Non
Indispensable Oui Non
Simple d'utilisation Oui Non

6. Selon vous, le plan de prise élaboré lors de l'entretien sera-t-il utile au quotidien, lors de votre retour à domicile ?

Oui, je l'utiliserai Oui, mais je ne sais pas si je m'en servirai Non
 Je ne sais pas



Qualitatif



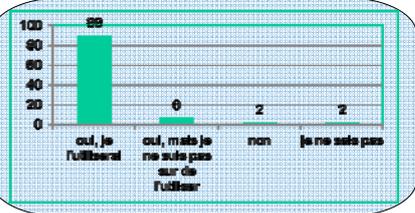
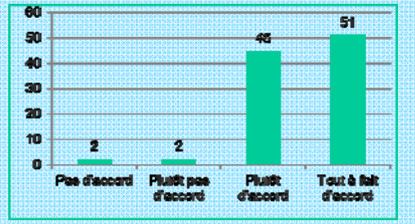
A/PAT

Accompagner et informer le patient chronique sur sa prise en charge médicamenteuse tout au long de son parcours de soin

Vous venez de vous entretenir avec un médecin ou un pharmacien au sujet de votre traitement médicamenteux. Afin d'améliorer nos pratiques, merci de remplir ce questionnaire.

1. L'entretien auquel vous avez participé vous a paru :
 Inutile Peu utile Utile Indispensable
 2. Vous avez trouvé les messages et informations délivrés au cours de cet entretien :
 Insatisfaisants Assez peu satisfaisants Satisfaisants Très satisfaisants
 3. Vous avez acquis de nouvelles connaissances concernant votre pathologie et votre traitement lors de cet entretien :
 Pas d'accord Plutôt pas d'accord Plutôt d'accord Tout à fait d'accord
- Pouvez-vous citer un exemple :

4. Les réponses à vos questions ont été satisfaisantes :
 Pas d'accord Plutôt pas d'accord Plutôt d'accord Tout à fait d'accord
 Je n'ai pas posé de questions
 5. Le document qui m'a été remis me semble (cocher les 3 Remis) :
 Adapté à ma pathologie Oui Non
 Indispensable Oui Non
 Simple d'utilisation Oui Non
 6. Selon vous, le plan de prise élaboré lors de l'entretien sera-t-il utile au quotidien, lors de votre retour à domicile ?
 Oui, je l'utiliserai Oui, mais je ne sais pas si je m'en servirai Non
 Je ne sais pas



BILAN

Côté Patients

- Bénéfice apporté : Assurance/Sécurité
- Outil supplémentaire, une aide
- Mise au point sur les objectifs thérapeutiques
- Temps de paroles : possibilité de poser des questions :
 - Les traitements arrêtés à l'hôpital
 - Les nouveaux traitements
 - Les équivalences : génériques/princeps
 - Les effets indésirables
 - La durée de traitement

Côté Pharmacien

- Fais parti de **nos missions** : Education thérapeutique et Conciliation médicamenteuse
- Renforce les **liens** médecins-pharmaciens ++
- Créer un **contact** avec les patients



VALORISATION du métier de pharmacien

Bilan personnel :

- Formateur
- Très bonne Expérience au contact des patients et praticiens.

Conclusion

- Objectifs remplis :

Sécurisation et optimisation de la prise en charge médicamenteuse par une meilleure connaissance des traitements par le patient

- Perspectives :

- Poursuite du projet, **augmenter le nombre d'entretiens**, déploiement dans d'autres services
- → Evaluation significative
- Développement à **l'officine**
- Développement en **rétrocession**
- Amélioration de l'outil : les **Cartes AIPAT**
- Evaluation de l'**observance** : reprise de contact avec les premiers patients vus.

Questionnaire de Morisky à 8 questions¹²

1. Vous arrive-t-il parfois d'oublier de prendre vos comprimés contre (nom de la condition) ?	Non = 1
2. Parfois certaines personnes ne prennent pas leurs médicaments pour d'autres raisons qu'un oubli. En pensant aux deux dernières semaines, y a-t-il eu des jours où vous n'avez pas pris votre médicament contre (nom de la condition) ?	Non = 1
3. Vous est-il déjà arrivé de réduire la dose ou d'arrêter de prendre vos médicaments contre (nom de la condition) sans en informer votre médecin, parce que vous vous sentiez moins bien en les prenant ?	Non = 1
4. Lorsque vous voyagez ou que vous quittez la maison, vous arrive-t-il d'oublier d'emporter vos médicaments contre (nom de la condition) ?	Non = 1
5. Avez-vous pris vos médicaments contre (nom de la condition) hier ?	Oui = 1
6. Quand vous ressentez beaucoup moins, voire plus du tout, vos symptômes, vous arrive-t-il parfois d'arrêter de prendre vos médicaments ?	Non = 1
7. Le fait de devoir prendre des médicaments contre (nom de la condition) tous les jours représente un réel inconvénient pour certaines personnes. Vous arrive-t-il parfois d'être contrarié(e) par le fait d'avoir à respecter un traitement contre (nom de la condition) ?	Non = 1
8. Vous arrive-t-il d'avoir des difficultés à vous rappeler de prendre tous vos médicaments contre (nom de la condition) ?	
*** Choix de réponses et scores pour la question 8.	
Jamais/Rarement = 1	De temps en temps = 0,75
Régulièrement = 0,25	Tout le temps = 0
Parfois = 0,5	

Note : Il est possible de remplacer (nom de la condition) par « votre médicament » ou par le nom précis du médicament.

• Interprétation:

- score de 8 = bonne adhésion
- score de 6 ou 7 = adhésion moyenne
- score < 6 = faible adhésion

AIPAT Ph @ re

Code couleur:
 Rouge: Cardiologie
 Orange: Rhumatologie
 Vert: Gastro-entérologie
 Bleu: Neurologie

**Violon: Psychiatrie
 Rose: Endocrinologie
 Jaune: Diabète
 Gris: Autres**

Objectifs:

- Réguler le rythme cardiaque
- Fluidifier le sang
- Réduire le cholestérol
- Lutter contre la douleur
- Lutter contre la goutte
- Lutter contre l'ostéoporose
- Lutter contre l'inflammation
- Protéger l'estomac
- Lutter contre la constipation
- Lutter contre la diarrhée
- Lutter contre les nausées et vomissements
- Traiter l'épilepsie
- Traiter la migraine
- Lutter contre les troubles parkinsoniens
- Lutter contre la maladie d'Alzheimer
- Lutter contre la dépression
- Lutter contre l'anxiété
- Aider à dormir
- Traiter le diabète
- Corriger les troubles de la thyroïde
- Traiter les troubles de la prostate
- Combattre le cancer
- Lutter contre les infections
- Améliorer les troubles respiratoires
- Lutter contre les allergies
- Traiter le glaucome
- Autre
- Je ne sais pas

Fluidifier le sang

Fluidifier le sang

Lutter contre l'inflammation

Lutter contre l'inflammation

Traiter le diabète

Traiter le diabète